



Doeltreffend trainen voor uw succes!



Teasers September 2009

Bent u veel tijd kwijt met het verbeteren van uw klanttevredenheid?

VTI kan u hierbij prima ondersteunen met bijvoorbeeld individuele "On the Job" trainingen voor monteurs, receptionisten, werkplaatschefs, verkoopbinnendienst en uitvoerders.

Onze werkwijze:

- Een concreet assesment.
- Uitvoering op de werkvloer tijdens het dagelijks werk.
- Managen en bewaken van het resultaat.

Kenmerken van deze "on the Job" trainingen:

- Snel te organiseren (binnen 10 werkdagen).
- Merkbaar resultaat.
- Concentratie op een beperkt aantal vaardigheden.
- Betaalbaar.



De vakanties zijn weer voorbij. Staan al uw mensen alweer op scherp en is een ieder zich bewust van de juiste omgangsvormen met klanten?

Voor meerdere bedrijven hebben we succesvol de technische binnen- en buitendienst getraind in klantcontacten. De samenwerking tussen de activiteiten van onze relaties en VTI geven hier het resultaat. De aanpak van deze trajecten is no-nonsense en praktijkgericht. Samen met de voeten in de klei en ervaren waar verbeteringen mogelijk zijn.



VTI Benelux BV Businessstrainingen

De Delle 78
7609 CJ ALMELO

Tel: +31(0) 546 657 441
Fax: +31(0) 546 657 417
Mob: +31(0) 653 542 793